Besoin d'aide ?

Pour toute question :

- sur votre prise en charge : contactez la salle de soins. Voir toutes nos coordonnées ci-dessous.
- sur l'utilisation de myHCL : contactez un conseiller informatique : support.myhcl@chu-lyon.fr
  04 72 11 81 81 (du lundi au vendredi 8h-17h)

Contacter la salle de soins :

Suivi de symptômes
avec myHCL

Suivi à domicile des patients sous immunothérapie ou chimiothérapie aux Hospices Civils de Lyon

myDOM-HCL

IMMU CARE

Hospices Civils de Lyon

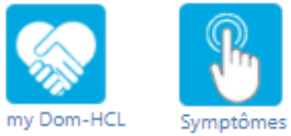
votre santé, notre engagement

Le suivi de symptômes, c'est quoi ?

- Les programmes de suivi de symptômes « **Immucare** » et « **myDom-HCL** » sont intégrés à **myHCL**, le portail internet sécurisé mis à votre disposition par les Hospices Civils de Lyon pour faciliter vos démarches administratives et votre suivi :

  https://myhcl.sante-ra.fr

- Ces dispositifs vous permettent de transmettre chaque semaine les symptômes liés à votre traitement par chimiothérapie ou immunothérapie à votre infirmière de coordination grâce à des pages spécifiques :



- En fonction de vos réponses, l'infirmière pourra vous recontacter, par message sécurisé dans myHCL ou par téléphone, afin de vous donner des consignes ou vous proposer un rendez-vous.

- Les informations que vous saisissez dans myHCL sont enregistrées dans votre dossier clinique aux Hospices Civils de Lyon. Elles sont donc accessibles également au médecin qui vous prend en charge. Il en aura connaissance lors de votre prochaine consultation.

- Vous serez informé par e-mail ou SMS lorsque :
  - ✓ C'est le moment de remplir vos symptômes.
  - ✓ L'infirmière a consulté votre questionnaire dans myHCL.
  - ✓ L'infirmière vous a envoyé un message dans myHCL.

Dans myHCL vous pourrez également : prendre vos prochains rendez-vous, mettre à jour votre dossier administratif et éviter ainsi le passage au bureau des admissions, recevoir vos comptes rendus médicaux…

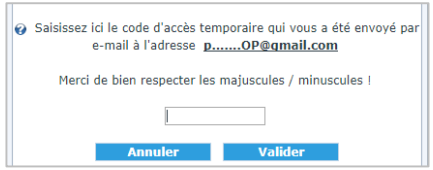
myHCL n'est pas un dispositif à utiliser en cas d'urgence.
En cas d'urgence, composez le 15.

Comment participer ?

*Vous devez être **inscrit à myHCL**, avoir accès à un ordinateur connecté à **Internet** et posséder une **adresse e-mail**.*

1- **Connectez-vous** à myHCL

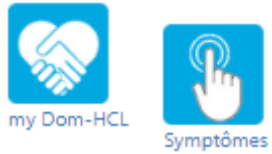
1. Ouvrez myHCL https://myhcl.sante-ra.fr.
2. Saisissez votre **e-mail** et votre **mot de passe** myHCL (6 chiffres) puis cliquez sur **Se connecter**.
3. Saisissez le **code d'accès temporaire** qui vous est envoyé par e-mail ou SMS (4 caractères) puis cliquez sur **Valider**.


Saisissez ici le code d'accès temporaire qui vous a été envoyé par e-mail à l'adresse p.....OP@gmail.com
Merci de bien respecter les majuscules / minuscules !
Annuler
Valider

⚠ *Ce code change à chaque connexion !*

2- Saisissez vos symptômes

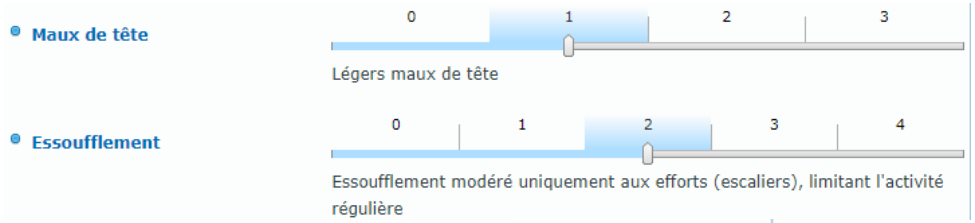
1. Si vous suivez un traitement par **chimiothérapie** : ouvrez la page myDom-HCL .
   Si vous suivez un traitement par **immunothérapie** : ouvrez la page Symptômes.



Votre infirmière vous a abonné à l'une ou l'autre de ces pages en fonction de votre situation.

3. Cliquez sur **Saisir** puis choisissez le formulaire à renseigner.

4. **Décrivez vos symptômes** à l'aide des curseurs



5. **Validez**.